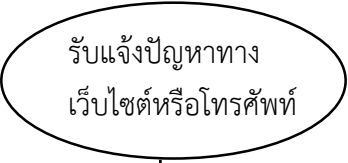
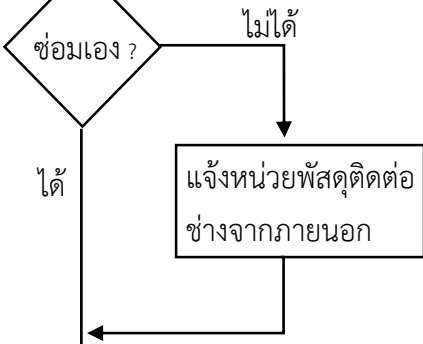
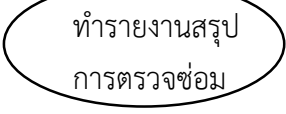


ผังกระบวนการ/ งาน (Work flow)

ชื่อกระบวนการ : การให้บริการตรวจสอบระบบ IT เบื้องต้น

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ : ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันใจผู้ขอใช้บริการ

ตัวชี้วัดสำคัญของกระบวนการ : รายงานสรุปการให้บริการนำเสนอผู้บริหาร

ขั้นตอนการทำงาน (Work Flow)	ผังงาน (Flow Chart)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ (ตำแหน่ง/กลุ่ม/ฝ่าย)
1. ผู้ใช้ระบบแจ้งปัญหาทางเว็บไซต์ หรือโทรศัพท์ (หากรับแจ้งปัญหาทางโทรศัพท์ ผู้ให้บริการจะบันทึกข้อมูลเข้าระบบเช่นกัน)		5 นาที	ผู้ใช้งานระบบ, ทีมให้บริการ
2. ดำเนินการแก้ไขปัญหา IT ดังกล่าว หากซ่อมเองไม่ได้ ก็แจ้งหน่วยพัสดุให้ช่างจากร้านค้าภายนอกมาดำเนินการซ่อม		ไม่เกิน 5 วัน	ทีมให้บริการ, หน่วยพัสดุ
3. เมื่อการตรวจสอบแล้วเสร็จ ก็บันทึกข้อมูลรายละเอียดการตรวจสอบเข้าระบบ		5 นาที	ทีมให้บริการ
4. ทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบทุก 6 เดือน , ปัญหาและอุปสรรค ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะนำเสนอผู้บริหาร		3 วัน	ทีมให้บริการ, ผู้บริหาร